



Kullanım Şartları

Eker Süt Ürünleri Gıda San. ve Tic. A.Ş.'nin web sitesi <http://market.eker.com>'u kullanmanız, aşağıda yer alan şartları kabul ettiğiniz anlamına gelmektedir.

<http://market.eker.com> web sitesi Odunluk Mah. Erdoğan Binyücel Cad. No:13/A 16110 Nilüfer, Bursa adresindeki Eker Süt Ürünleri Gıda San. ve Tic. A.Ş. (EKER)'ye ait olup, EKER tarafından işletilir. İşbu Site'de yer alan ünvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz tüm fikri mülkiyet hakları site işleteni ve sahibi firmaya aittir.

Sitede yer alan bilgiler çoğaltılamaz, yayınlanamaz, kopyalanamaz ve/veya aktarılamaz.

Ziyaretçi, sitenin kullanımında tersine mühendislik yapmayacağını, kaynak kod elde etme amacıyla herhangi bir işlemde bulunmayacağını, aksi halde hakkında yasal işlem yapılacağını ve doğacak her türlü zararlardan sorumlu olacağını peşinen kabul eder.

EKER, <http://market.eker.com> web sitesi kullanıcılarının ziyaretlerinde görüntülenen içerik, ziyaret sayısı ve benzeri genel kullanıcı bilgilerini, sunduğu hizmetleri daha verimli kılmak, müşteri memnuniyetini en yüksek seviyede tutabilmek amacıyla analiz edilmek ve yorumlanmak üzere seçkin iş ortakları ile paylaşma hakkını saklı tutar.

EKER, dilediği zaman, sitedeki bazı özellikleri veya bilgileri veya siteye erişimi sınırlandırabilir. EKER web sitesi alışveriş deneyiminizi en güvenli şekilde yaşamamız için, güvenlik Secure Sockets Layer (SSL) teknolojisi kullanmaktadır. SSL teknolojisi, internet üzerinden yaptığınız alışverişler sırasında şahsi bilgilerinizi şifreleyerek güvence altına almaktadır. Doldurduğunuz tüm formlar SSL teknolojisiyle güvenlik altına alındığından, şahsi bilgileriniz ve kredi kartı bilgileriniz kötü niyetli kişilerin eline geçmez. Adres çubuğunuzun sağında göreceğiniz yeşil kilit sembolü, bilgilerinizin SSL sertifikası ile güvence altına alındığının göstergesidir.

Gizlilik

Eker'e verdiğiniz kişisel bilgileriniz kiralanmaz, satılmaz ya da herhangi bir şahıs ya da kurumla menfaat karşılığında hiçbir şekilde paylaşılmaz. Ödeme sayfasında istenen kredi kartı bilgileriniz, müşteri güvenliğinin en üst seviyede tutulması amacıyla doğrudan Mobilexpress'e yönlendirilmekte, hiçbir şekilde Eker sunucularında tutulmamaktadır. Aydınlatma Metnimiz kişisel bilgilerinizin nasıl toplandığı ve ne amaçla kullanıldığını ayrıntılarıyla anlatır.

Aydınlatma Metni

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamındaki aydınlatma yükümlülüğümüz çerçevesinde Eker Süt Ürünleri Gıda San. ve Ticaret A.Ş. ("Eker") olarak, <http://market.eker.com> adresli internet sitesinin (bundan sonra "Site" olarak da anılacaktır) işletilmesi ve çevrimiçi satış faaliyetlerimiz sırasında siz; site ziyaretçisi, tüketici, müşteri ve müşteri yetkili/çalışanlarının; Site aracılığıyla toplanan verilerini ve bu verileri nasıl kullandığımızı açıklamayı amaçlamaktadır.

İşbu Aydınlatma Metni, münhasıran kişisel verilere ilişkin olup, kişisel veri olarak addedilmeyen veriler işbu metin kapsamına girmemektedir.

1. AYDINLATMA METNİ DEĞİŞİKLİKLERİ

Siteyi her kullanımınızda o an yürürlükte olan Aydınlatma Metnine tabi olacaksınız ve Siteyi her ziyaretinizde koşulları kabul ettiğinizden emin olmak için bu metni gözden geçirmelisiniz. Eker, işbu

Eker Süt Ürünleri Gıda San. ve Tic. A.Ş.

Odunluk Mh. Erdoğan Binyücel Cd. No: 13/1 16110 Nilüfer / BURSA

Fabrika: Tatkovaklı Mah. Üçkurnalı (Cumhuriyet) Küme Evler No: 37 Mustafakemalpaşa / BURSA 16500

Merkez Mersis No: 0327 0038 5071 7441 www.eker.com

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ: Avrupa, Ankara, Bursa, İzmir, Anadolu, Gebze, Adana, Antalya, Eskişehir SATIŞ MÜDÜRLÜKLERİ: Kayseri, Kocaeli, Düzce, Çorlu, Balıkesir, Manisa, Denizli, Muğla, Samsun, Bodrum, Bandırma CEP DEPOLAR: Konya, Mustafakemalpaşa, Aydın, Fethiye, Çanakkale, Afyon, Çorum, Isparta, Gaziantep, Tokat, Alanya, Edirne, Mersin, Sakarya



TÜKETİCİ DANIŞMA HATTI

444 35 37
EKER



Aydınlatma Metninde zaman zaman değişiklik yapabilir. Güncel Aydınlatma Metni, Site'de yayımlandığı an itibariyle geçerli olacaktır.

Bu Aydınlatma Metni'ne ilişkin sorularınız veya burada ele alınmayan sorunlarınız olması durumunda lütfen işbu Aydınlatma Metni'nde yer alan iletişim kanalları aracılığıyla Eker ile iletişime geçiniz.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZ HAKKINDA BİLGİLENDİRME

2.1. Veri Sorumlusunun Kimliği

İşbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen kanallar vasıtasıyla edinilen kişisel verilerinizin bakımından Veri Sorumlusu Bursa Ticaret Sicili nezdinde 18464 sicil numarası ile kayıtlı, 0327003850717441 Mersis numaralı, şirket merkezi Odunluk Mahallesi Erdoğanbin Yücel Caddesi No: 13/A Nilüfer, Bursa adresinde bulunan Eker Süt Ürünleri Gıda Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi'dir.

2.2. Kişisel Verilerin Toplanması, Hukuki Sebepler ve İşlenme Amaçları

Eker, yürütmekte olduğu tüm kişisel veri işleme faaliyetlerinde KVKK başta olmak üzere ilgili mevzuatta aranan tüm yükümlülükler uygun olarak hareket etmekte ve kişisel verilerinizin güvenli bir şekilde barındırılması ve kişisel verilerinizin hukuka aykırı biçimde kullanılmasının önlenmesi için gerekli güvenlik tedbirlerini almaktadır.

Kişisel verileriniz; Site üzerinden Eker ürünlerinin sizlere çevrimiçi satışı esnasında ve Site üyeliğinizin oluşturulması sırasında, Eker tarafından KVKK Madde 5/2 kapsamında hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi, Eker ile aranızdaki mesafeli satış sözleşmesinin kurulması ve ifası için veya Eker'in meşru menfaatleri gereği işlenebilmektedir.

Site ziyaretiniz sırasında işlenen kişisel verileriniz, Site'de sunulan hizmetlerden faydalanabilmeniz, Site aracılığıyla bize ulaştırdığınız görüş ve önerileriniz ile ürünlerimize / hizmetlerimize yönelik soru ve cevaplarınızın takibi ve gerekli yönlendirmelerin yapılması, sistem yönetimi, sorunların belirlenmesi ve Site'nin geliştirilmesi, Site ve koşullarındaki değişiklikler ile ilgili önemli güncellemelerin tarafınıza gönderilmesi, sizlerin ve Eker'in hak ve menfaatlerinin korunması ve resmi makamların taleplerine ya da iletişim konularına cevap verilmesi amaçları dahilinde işlenebilecektir.

Ek olarak, Site üyeliği oluşturarak Eker ürünlerini satın almanız halinde, mesafeli satış sözleşmesinin kurulması ve ifasıyla sınırlı olarak işlenen kişisel verileriniz; (i) Eker ürünlerinin satışı, faturaların keşide edilmesi ve ürünlerin sizlere veya bağlı bulunduğunuz kuruma teslimi (ii) satış sonrası destek hizmeti süreçlerinin ilgili mevzuat kapsamında yürütülmesi, (iii) ürünlerimize veya hizmetlerimize yönelik soru, talep, görüş ve şikayetlerin değerlendirilip çözümlenmesi ve sizlere geri bildirim yapılması, (iv) ürünlerimize ilişkin taleplerinize istinaden size dönüş yapılması ve ürün bekleme listelerinin hazırlanması, (v) Eker'in sunduğu ürün ve hizmetlere bağlılık oluşturulması ve arttırılması süreçlerinin planlanması ve icrası amaçları dahilinde ve (vi) Eker'in, sizlerin, bağlı bulunduğunuz kurumunun ya da üçüncü kişilerin haklarının, güvenliklerinin, mülkiyetlerinin ve operasyonlarının korunması ve gerekli olduğu durumda savunma hakkını kullanabilmesi amacıyla veya (vii) resmi makamların taleplerine ya da iletişim konularına cevap verme yükümlülüğünün olması halinde işlenmektedir.

2.3. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilerle Paylaşılması ve Yurtdışına Aktarımı

Kişisel verileriniz Eker tarafından kullanıcıların Site'den ve Site üzerinde yürütülen faaliyetlerden faydalanması, Site'nin veri güvenliğinin sağlanması başta olmak üzere işbu Aydınlatma Metninde anılan amaçlar dahilinde ve bu amaç ile sınırlı olarak yurtiçinde ve yurtdışında bulunan (i) depolama, arşivleme, bilişim teknolojileri desteği (sunucu, hosting, program, bulut bilişim, web sitesi içerik yöneticileri gibi) aldığımız üçüncü kişilere, (ii) hizmetlerimiz çerçevesinde Eker adına hareket eden alt yüklenicilerimiz ve hizmet sağlayıcılarımıza, (iii) hizmet alınan grup şirketlerine, (iv) iş ortakları, tedarikçi firmalar, hukuk vb. benzeri alanlarda destek alınan danışmanlık firmalarına, (v) yasal ya da düzenleyici yükümlülükleri ya da talepleri yerine getirmek için yetkili kurum ve kuruluşlar ve belirlenen amaçlarla aktarımın gerekli

Eker Süt Ürünleri Gıda San. ve Tic. A.Ş.

Odunluk Mh. Erdoğan Binyücel Cd. No: 13/1 16110 Nilüfer / BURSA

Fabrika: Tatkovaklı Mah. Üçkurnalı (Cumhuriyet) Küme Evler No: 37 Mustafakemalpaşa / BURSA 16500

Merkez Mersis No: 0327 0038 5071 7441 www.eker.com

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ: Avrupa, Ankara, Bursa, İzmir, Anadolu, Gebze, Adana, Antalya, Eskişehir SATIŞ MÜDÜRLÜKLERİ: Kayseri, Kocaeli, Düzce, Çorlu, Balıkesir, Manisa, Denizli, Muğla, Samsun, Bodrum, Bandırma CEP DEPOLAR: Konya, Mustafakemalpaşa, Aydın, Fethiye, Çanakkale, Afyon, Çorum, Isparta, Gaziantep, Tokat, Alanya, Edirne, Mersin, Sakarya



TÜKETİCİ DANIŞMA HATTI

444 35 37
EKER



olduğu diğer ilişkili taraflara, (vi) olası bir birleşme/devralma/yeniden yapılanma sürecinde ilgili üçüncü kişilere yalnızca süreç ile ilgili olduğu ölçüde aktarılabilmektedir.

2.4. Verilerinizin Korunması

Eker, iş yerlerine ve bilgi sistemlerine uygun fiziksel, teknik ve yönetsel güvenliği sürdürmeye, böylece kişisel verilerin kaybolması, kötüye kullanılması, yetkisiz erişimi, ifşa edilmesi veya değiştirilmesini önlemeye çalışır. İnternet sitemizi ve diğer sistemlerimizi kayıp, yok olma, yetkisiz giriş, yetkisiz kişilerin kişisel verilerinizin değiştirilmesi veya ifşasına karşı gerekli teknik ve kurumsal önlemleri alarak korumaktayız. Kişisel verilerinizi gönderdiğinizde bu verilerinizi korumak için en üst çabayı göstermemize rağmen, internet veya herhangi bir genel ağ üzerinden yapılan hiçbir veri aktarımının %100 güvenli olduğu garanti edilemez.

Site üzerinden başka uygulamalara bağlantı verilmesi halinde, Eker uygulamaların gizlilik politikalarına ve içeriklerine ilişkin herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

2.5. Verilerin İşlenme Süresi

İşbu Aydınlatma Metni'nde anılan kanallar vasıtasıyla Eker ile paylaşmış olduğunuz kişisel veriler, KVKK başta olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuata ve diğer mevzuatta zorunlu kılınan sürelerle uygun şekilde her halükârda işbu Aydınlatma Metni'nde belirlenen işleme amaçları ortadan kalkmadığı müddetçe işlenecektir.

2.6. Haklarınız

KVKK Madde 11 uyarınca Eker'e başvurarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin kullanımına ilişkin bize daha önce verdiğiniz herhangi bir izni geri alma,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Amaç, süre ve meşruiyet prensipleri dahilinde değerlendirilmek üzere silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi durumunda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması halinde bu sonuca itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi ve bu sebeple zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarına sahipsiniz.

Bu kapsamda, yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi kimliğinizi tespit edici bilgi ve belgelerle Site'de yer alan başvuru formunu doldurup veya kendi talebinizi Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen şartları taşıyacak şekilde oluşturup aşağıda belirlenen yöntemler ile Eker'e iletebilirsiniz.

(i) Aşağıda yer alan posta adresimize elden ıslak imzalı olarak ya da noter aracılığıyla,

Adres: : Odunluk Mahallesi Erdoğanbin Yücel Caddesi No: 13/A Nilüfer, Bursa

Eker Süt Ürünleri Gıda San. ve Tic. A.Ş.

Odunluk Mh. Erdoğan Binyücel Cd. No: 13/1 16110 Nilüfer / BURSA

Fabrika: Tatkovaklı Mah. Üçkurnalı (Cumhuriyet) Küme Evler No: 37 Mustafakemalpaşa / BURSA 16500

Merkez Mersis No: 0327 0038 5071 7441 www.eker.com

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ: Avrupa, Ankara, Bursa, İzmir, Anadolu, Gebze, Adana, Antalya, Eskişehir **SATIŞ MÜDÜRLÜKLERİ:** Kayseri, Kocaeli, Düzce, Çorlu, Balıkesir, Manisa, Denizli, Muğla, Samsun, Bodrum, Bandırma **CEP DEPOLAR:** Konya, Mustafakemalpaşa, Aydın, Fethiye, Çanakkale, Afyon, Çorum, Isparta, Gaziantep, Tokat, Alanya, Edirne, Mersin, Sakarya



TÜKETİCİ DANIŞMA HATTI
444 35 37
EKER



- (ii) Aşağıdaki KEP adresimize veya e-posta adresimize bize daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı olan e-posta adresinizden göndereceğiniz e-posta ile (lütfen sistemimizde kayıtlı e-posta adresinizi kontrol ediniz) veya güvenli elektronik imzalı veya mobil imzalı olarak,

E- posta adresi : info@eker.com

KEP adresi : ekersut@hs01.kep.tr

Lütfen güncel başvuru yöntemlerini ve başvuru içerik şartlarını öncesinde mevzuattan teyit ediniz. Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği'nde belirlenen içerik şartlarına uymayan şekilde ve yöntemlerle iletilen başvurular kabul edilmeyecektir.

Eker, talebinizi niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Taleplerinizin yerine getirilmesi sebebiyle bir maliyet doğması hâlinde yalnızca Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücretleri sizden talep edebiliriz.

Eker Süt Ürünleri Gıda San. ve Tic. A.Ş.

Odunluk Mh. Erdoğan Binyücel Cd. No: 13/1 16110 Nilüfer / BURSA

Fabrika: Tatkavaklı Mah. Üçkurnalı (Cumhuriyet) Küme Evler No: 37 Mustafakemalpaşa / BURSA 16500

Merkez Mersis No: 0327 0038 5071 7441 www.eker.com

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ: Avrupa, Ankara, Bursa, İzmir, Anadolu, Gebze, Adana, Antalya, Eskişehir **SATIŞ MÜDÜRLÜKLERİ:** Kayseri, Kocaeli, Düzce, Çorlu, Balıkesir, Manisa, Denizli, Muğla, Samsun, Bodrum, Bandırma **CEP DEPOLAR:** Konya, Mustafakemalpaşa, Aydın, Fethiye, Çanakkale, Afyon, Çorum, Isparta, Gaziantep, Tokat, Alanya, Edirne, Mersin, Sakarya



TÜKETİCİ DANIŞMA HATTI
444 35 37
EKER